

## WZÓR UMOWY

zawarta w dniu ..... 2020r. w Gdyni, po przeprowadzeniu postępowania w trybie przetargu nieograniczonego nr PN/15/FZP/FI/2020, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U. z 2019 r, poz. 1843) zwanej dalej „ustawą Pzp”, pomiędzy:

**Morskim Instytutem Rybackim - Państwowym Instytutem Badawczym z siedzibą w Gdyni przy ulicy Kołłątaja 1, 81-332 Gdynia, Nr NIP: 586-010-24-41, Nr KRS: 0000131987**

zwanym dalej w treści umowy **Zamawiającym**,

reprezentowanym przez:

**DYREKTORA - DR PIOTRA MARGOŃSKIEGO**

a firmą

Nr NIP: ....., Regon: .....

zwaną dalej w treści umowy **Wykonawcą**.

reprezentowaną przez:

### § 1.

#### Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług bazodanowych, usług typu „Storage” oraz usług typu „Big Data” dostępnych w chmurze (Chmura MIR-PIB) – dalej „Usługi”. Usługi oparte będą o zarządzalne i administrowane środowiska teleinformatyczne w architekturze chmury oferujące infrastrukturę IT jako usługę (ang. Infrastructure as a Service) (dalej nazywanych Platformą).
2. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Usługi:
  - 1) zgodnie z niniejszą Umową, Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ), w tym Opiskiem Przedmiotu Zamówienia (OPZ) - Załącznik nr 2 do umowy,
  - 2) zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawcy,
  - 3) zgodnie z Dokumentacją Postępowania, z najwyższą starannością, wedle nowych zdobyczy wiedzy

informatycznej (teleinformatycznej), technicznej i naukowej, zgodnie z najlepszą praktyką zawodową,

- 4) dostosowaną do wymagań określonych przez obowiązujące przepisy prawne,
  - 5) w sposób kompleksowy,
  - 6) w terminie i bez wad.
3. Wykonawca zapewnia, iż szczegółowo zapoznał się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia oraz jej załącznikami, jak też pozostałą dokumentacją powstałą w związku z przeprowadzeniem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego („Dokumentacja Postępowania”).
  4. Wykonawca zapewnia, iż posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie, potencjał techniczny oraz dysponuje osobami zdolnymi do wykonania Umowy.

## § 2.

### Wynagrodzenie i sposób zapłaty

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy ustala się na łączną kwotę ..... **zł brutto** (słownie .....).
2. Wynagrodzenie Wykonawcy określone w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty, jakie mogą powstać w związku z realizacją niniejszej Umowy, a w szczególności:
  - 1) podatek od towarów i usług,
  - 2) koszty użycia zasobu (w tym m.in. transfer danych przychodzących, transfer danych wychodzących, operacje na dyskach zarządzanych),
  - 3) opłaty za zasoby utworzone przez dostawców oprogramowania innych firm,
  - 4) koszty wszelkiej udostępnianej dokumentacji,
  - 5) koszty świadczeń wsparcia technicznego,
  - 6) koszty udostępnienia wszystkich funkcjonalności,
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, jest ryczałtowe, ostateczne i podlega podwyższeniu lub waloryzacji tylko na warunkach określonych w § 13.
4. Rozliczenie za wykonanie przedmiotu umowy nastąpi jednorazowo, z góry po udostępnieniu i skonfigurowaniu usług potwierdzonym podpisaniem Protokołu Odbioru Usług, zgodnie z postanowieniami §3 ust. 2. pkt 1) lit. e).
5. *(skreślić, jeżeli Wykonawca nie ma Podwykonawców)* Warunkiem zapłaty wynagrodzenia za dostarczone faktury jest również przedstawienie przez Wykonawcę oświadczenia Podwykonawców o braku zobowiązań finansowych Wykonawcy wobec Podwykonawców przy realizacji niniejszej Umowy, wraz z dowodem dokonania zapłaty (potwierdzone przez bank kopie dokonanego przelewu bankowego) należności przysługujących Podwykonawcom z tej faktury.

6. Zamawiający informuje, że akceptuje faktury w formie elektronicznej wystawione i przekazane zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług.
7. Warunkiem przyjęcia przez Zamawiającego faktury wystawionej przez Wykonawcę w formie elektronicznej jest spełnienie następujących wymagań:
  - a) faktura musi gwarantować autentyczność jej pochodzenia oraz integralność treści,
  - b) faktura musi być przekazana w pliku .pdf,
  - c) faktura musi być przekazana na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej .....@mir.gdynia.pl.
8. Za moment otrzymania przez Zamawiającego faktury wystawionej w formie elektronicznej będzie uznawany moment wejścia wiadomości na serwer pocztowy Zamawiającego.
9. Zamawiający jest uprawniony do wycofania akceptacji przyjmowania faktur w formie elektronicznej. W przypadku cofnięcia akceptacji przez Zamawiającego, Wykonawca traci prawo do przesyłania faktur drogą elektroniczną od dnia następnego po dniu, w którym został o tym fakcie powiadomiony.
10. W przypadku opóźnienia w płatności, Zamawiający będzie zobowiązany do zapłacenia odsetek ustawowych za każdy dzień kalendarzowy opóźnienia.

### **§ 3.**

#### **Termin realizacji umowy i wdrożenie**

1. Niniejsza umowa realizowana będzie od dnia zawarcia umowy do dnia 27.02.2022 r.
2. Umowa będzie realizowana w dwóch etapach:
  - 1) wdrożenie Usług – w terminie do 30 dni od daty zawarcia Umowy. Wdrożenie Usług rozumiane jest jako:
    - a) założenie konta administratora dla każdej Usługi i przydzielenie uprawnień (login i hasło) Zamawiającemu – w terminie do 21 dni od daty zawarcia Umowy. Zamawiający przydzieli loginy i hasła swoim użytkownikom we własnym zakresie,
    - b) przeniesienie Aplikacji Zamawiającego przy czym przeniesienia dokona pracownik Zamawiającego, o którym mowa w §16 ust. 3, pkt. 1)
    - c) sprawdzenie poprawności działania wszystkich Usług przez Zamawiającego – w terminie do trzech dni od wykonania czynności z pkt. a),
    - d) etap ten zakończy się podpisaniem bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Usług podpisanym przez pracownika wymienionego w pkt c),
  - 2) eksploatacja Usług – od daty podpisania Protokołu Odbioru Usług, o którym mowa w ust. 2 pkt. 1) lit. d) do dnia 27.02.2022 r.

#### § 4.

##### **Miejsce realizacji przedmiotu umowy**

Podstawowym miejscem realizacji przedmiotu umowy jest Morski Instytut Rybacki – Państwowy Instytut Badawczy, 81-332 Gdynia, ul. Kołłątaja 1.

#### § 5.

##### **Zakres przedmiotu umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest zapewnienie zarządzanego i administrowanego środowiska w architekturze chmury (Platforma) dla Zamawiającego polegające na:
  - 1) zapewnieniu globalnie dostępnego serwisu bazodanowego,
  - 2) zapewnieniu usług typu storage,
  - 3) zapewnieniu usług typu Big Data,
  - 4) utrzymaniu Chmury MIR-PIB w stanie zapewniającym ciągłość pracy Aplikacji Zamawiającego.
2. Szczegółowy zakres zobowiązań Wykonawcy w ramach wykonania przedmiotu Umowy opisany jest w Załącznikach nr 1 - 6 do niniejszej umowy.
3. W celu wykonania niniejszej Umowy Wykonawca wykona w szczególności następujące czynności:
  - 1) zapewni optymalne warunki pracy dla Chmury MIR-PIB, zgodnie z zapisami w Załączniku nr 2,
  - 2) zapewni odpowiedni poziom bezpieczeństwa Chmury MIR-PIB oraz udostępnionym usługom sieciowym, a w szczególności będzie realizował wymagania dotyczące: ochrony przed nieautoryzowanym dostępem do zasobów, wykrywania i usuwania podatności na włamania,
  - 3) zapewni sporządzanie kopii bezpieczeństwa (backupu i archiwizacji) danych, Aplikacji Zamawiającego i ustawień konfiguracyjnych Zamawiającego zgodnie z harmonogramem stanowiącym Załącznik nr 6 do umowy,
  - 4) zapewni dostęp do usług w chmurze na zasadach opisanych w Załączniku nr 3 do umowy
  - 5) zapewni Gwarantowany Czas Świadczenia Usługi (SLA) zgodnie z Załącznikiem nr 4 do umowy,
  - 6) zapewni wsparcie techniczne na zasadach opisanych w Załączniku nr 2 do umowy,

#### § 6.

##### **Podstawowe zasady współpracy Stron**

1. Strony zobowiązują się do współpracy przy realizacji Umowy.
2. Zamawiający może żądać w każdym czasie, pisemnych lub ustnych (wedle wyboru Zamawiającego) wyjaśnień od Wykonawcy, co do realizacji przedmiotu umowy.
3. Wykonawca jest zobowiązany stosować się do przekazywanych na piśmie uwag, zaleceń lub opinii Zamawiającego w kwestiach związanych z realizacją przedmiotu umowy, jeżeli Zamawiający uzna za

zasadne ich przekazanie Wykonawcy. Zastosowanie się do tych uwag, zaleceń lub opinii nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za prawidłową realizację przedmiotu umowy, chyba że zastosowanie się do tych uwag, zaleceń lub opinii powodowałoby nienależyte wykonanie przedmiotu umowy i o ile Wykonawca poinformował o tym na piśmie Zamawiającego, pod rygorem nieważności, w terminie 3 dni roboczych od przekazania Wykonawcy tych uwag, zaleceń lub opinii, i przedstawił na piśmie uzasadnienie swojego stanowiska.

## **§ 7.**

### **Ogólne zasady wykonania przedmiotu Umowy.**

1. Zasady i sposób korzystania z usług udostępnionych w ramach Umowy szczegółowo regulują postanowienia umowy korzystania z usług on-line (subskrypcji) będącej załącznikiem nr 3 do niniejszej umowy.
2. Strony zobowiązują się do niezwłocznego informowania o nowych okolicznościach mających wpływ na wykonanie obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.
3. Podstawowym językiem stosowanym podczas realizacji przedmiotu umowy jest język polski. Strony będą kontaktowały się ze sobą w języku polskim lub angielskim. Wszelka dokumentacja przekazana Zamawiającemu w ramach realizacji Umowy przez Wykonawcę będzie w języku polskim, w takim zakresie, w jakim została przetłumaczona na język polski przez producenta. Zamawiający dopuszcza dokumentację w języku angielskim, jeżeli nie została przetłumaczona na język polski. Dopuszcza się stosowanie terminów w języku angielskim, jako uzupełniających.
4. Zamawiający przy czynności:
  - a) odbioru Usług,
  - b) rozstrzygania sporów dotyczących praw i obowiązków wynikających z Umowy,
  - c) rozwiązywaniu problemów w zakresie działania i konfiguracji Usług,może posługiwać się osobami trzecimi, w tym przekazywać im wszelkie informacje i dokumenty uzyskane od Wykonawcy, o ile powiadomi o tym fakcie Wykonawcę.
5. Wykonawca zapewni realizację przedmiotu Umowy przez osoby posiadające stosowne doświadczenie i kwalifikacje.
6. Wykonawca odpowiedzialny jest za działania lub zaniechania podwykonawców, jak za własne działania lub zaniechania.

## **§ 8.**

### **Gwarantowany Czas Świadczenia usługi (SLA)**

1. Gwarantowany Czas Świadczenia Usługi (SLA) - 99,5% mierzony będzie na podstawie systemu monitoringu SLA w skali roku.
2. Za SLA w skali roku uznaje się okres ostatnich 12 miesięcy kalendarzowych.

3. Zasady zapewnienia Gwarantowanego Czasu Świadczenia Usługi SLA w tym również sposób zgłaszania awarii oraz gwarantowany czas usunięcia awarii opisane są szczegółowo w Załączniku nr 4 do niniejszej umowy (umowa SLA).
4. Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia czasu przerwy w świadczeniu usługi (w związku z wystąpieniem sytuacji nadzwyczajnej lub wysoce skomplikowanego problemu). W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do przesłania wniosku w formie elektronicznej i uzyskania mailowej akceptacji Zamawiającego. Dopiero zgoda Zamawiającego, a nie przesłanie wniosku powoduje wstrzymanie czasu SLA. Niedostępność spowodowana błędami Aplikacji Zamawiającego lub działaniem Zamawiającego nie pomniejsza SLA.

## **§ 9.**

### **Wsparcie techniczne**

1. W ramach wynagrodzenia Wykonawca udziela wsparcia technicznego w okresie od dnia zawarcia umowy do dnia 27.02.2022 r.
2. Wsparciem technicznym objęte są:
  - 1) ogólnodostępne usługi Platformy,
  - 2) publiczne wersje zapoznawcze Platformy,
  - 3) technologie nienależące do Wykonawcy lub producenta udostępnionej przez niego Platformy, jeżeli są udostępnione jako funkcja Platformy,
  - 4) rozliczenia i kwestie związane z zarządzaniem subskrypcjami oraz naprawami w razie awarii technicznych,
  - 5) zarządzanie kontami Usług.
3. Czas wstępnej reakcji:
  - 1) czas wstępnej reakcji rozumiany jest jako okres od momentu przesłania żądania pomocy technicznej przez Zamawiającego do momentu skontaktowania się przez inżyniera pomocy technicznej i rozpoczęcia pracy,
  - 2) czas wstępnej reakcji podany jest w załączniku nr 5 do umowy.
4. Sposób i zakres świadczenia usług wsparcia technicznego określony jest w Załączniku nr 5 – plan pomocy technicznej.
5. Wszelkie świadczenia wykonywane w ramach wsparcia technicznego będą realizowane przez profesjonalnych serwisantów, a w zakresie programów komputerowych nie stworzonych przez Wykonawcę - przez producenta lub autoryzowanych partnerów producenta.
6. Wszelkie koszty z tytułu świadczeń wsparcia technicznego ponosi Wykonawca.

## § 10.

### Prawa autorskie

1. Wykonawca oświadcza, iż:
  - 1) przysługują mu wszelkie niezbędne prawa w tym autorskie prawa majątkowe do programów komputerowych oraz odpowiedniej dokumentacji (producentckiej) w zakresie świadczonych na rzecz Zamawiającego usług,
  - 2) w przypadku zastosowania rozwiązań, które wymagałyby zainstalowania oprogramowania klienckiego na komputerach Zamawiającego, Wykonawca oświadcza iż jest w pełni uprawniony do udzielenia licencji na mocy zawartych umów z producentami (uprawnionymi z tytułu autorskich praw majątkowych do programów komputerowych udostępnionych w ramach niniejszej Umowy) – i tym samym Wykonawca może przekazać Zamawiającemu licencje do tych programów oraz odpowiedniej dokumentacji (producentckiej), w taki sposób, iż Zamawiający będzie w pełni uprawniony do korzystania z tych programów i dokumentacji udostępnionych mu w ramach realizacji niniejszej umowy,
  - 3) posiada niezbędne umowy oraz uzyskał wszelkie niezbędne zgody i zezwolenia od osób trzecich w zakresie umożliwiającym pełną realizację przedmiotu umowy i zobowiązuje się na żądanie Zamawiającego do przedstawienia w tym zakresie wszelkich umów, zgód i zezwoleń,
2. Zamawiający nie ponosi i nie będzie ponosił odpowiedzialności za naruszenie praw osób trzecich w związku z pracami wykonanymi w ramach realizacji niniejszej umowy. Strony ustalają, że gdyby okazało się, iż osoba trzecia zgłasza względem Zamawiającego roszczenia do programów komputerowych i odpowiedniej dokumentacji (producentckiej), w szczególności w zakresie praw autorskich, Wykonawca, po zawiadomieniu przez Zamawiającego, nie uchyli się od niezwłocznego przystąpienia do wyjaśnienia sprawy oraz wystąpi przeciwko takim roszczeniom na własny koszt i ryzyko a nadto, że zaspokoi wszelkie uzasadnione roszczenia, a w razie ich zasądzenia od Zamawiającego, lub zawarcia ugody, regresowo zwróci Zamawiającemu całość pokrytych roszczeń oraz wszelkie związane z tym wydatki i opłaty, włączając w to koszty procesu i obsługi prawnej.

## § 11.

### Kary umowne, odszkodowania i odstąpienie od Umowy

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niedotrzymanie parametrów SLA opisanych w załączniku nr 4 oraz za zapewnienie bezpieczeństwa Chmury MIR-PIB na zasadzie ryzyka i może od tej odpowiedzialności uwolnić się wyłącznie poprzez wykazanie, że niedotrzymanie danego parametru nastąpiło wskutek działania siły wyższej lub wyłącznej winy Zamawiającego.
2. Zamawiający jest upoważniony do naliczenia kar umownych za przekroczenie SLA w roku o każdą rozpoczętą godzinę w wysokości ~~200,00~~ 100,00 zł brutto.
3. W przypadku niedotrzymania któregośkolwiek z terminów, o których mowa w §3 ust. 2.pkt.1) lit. a) i c), Zamawiający jest upoważniony do naliczenia Wykonawcy kar umownych w wysokości ~~200,00~~ 100,00 zł brutto za każdy dzień zwłoki.

4. W przypadku niewykonania kopii bezpieczeństwa zgodnie z harmonogramem podanym w załączniku nr 6 Wykonawca jest zobowiązany zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł za każdy dzień zwłoki w stosunku do harmonogramu.
5. W przypadku niespełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawców wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w § 17 ust. 1 pkt 1) czynności, Wykonawca jest zobowiązany zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 000,00 zł **brutto** za każdy przypadek naruszenia stwierdzony przez Państwową Inspekcję Pracy lub Zamawiającego,
6. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy przed terminem określonym w §3 ust. 1 Umowy, bez wyznaczania terminu dodatkowego w następujących okolicznościach:
  - 1) jeżeli Wykonawca opóźnia się z rozpoczęciem realizacji Umowy, tj. opóźnia się z wykonaniem czynności, o których mowa w § 3 ust. 2. pkt .1) lit. a) lub c) o więcej 7 dni kalendarzowych ,
  - 2) jeżeli Wykonawca wykonuje prace w sposób nienależyty, pomimo jednokrotnego wezwania Zamawiającego do należytego wykonania Umowy **wyznaczającego termin nie krótszy niż 7 dni kalendarzowych na usunięcie naruszeń,**
  - 3) w przypadku stwierdzenia zagrożenia bezpieczeństwa danych przez Zamawiającego.
7. Jeżeli Zamawiający odstępuje od Umowy z przyczyny, o której mowa w §11 ust. 6. Umowy, Wykonawca jest zobowiązany zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% ustalonego wynagrodzenia, o którym mowa w §2 ust. 1. Umowy. **Jeżeli Zamawiający odstępuje od umowy z przyczyn leżących po Jego stronie, wówczas Wykonawca naliczy Zamawiającemu karę w wysokości 20% ustalonego wynagrodzenia, o którym mowa w §2 ust. 1 Umowy.**
8. Suma naliczonych kar umownych nie może przekroczyć maksymalnej wartości 30 % wartości brutto umowy.
9. Kary umowne przewidziane w niniejszej Umowie wyliczane będą od wynagrodzenia brutto Wykonawcy.
10. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy podlega złożeniu w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, na adres Stron wskazany w nagłówku Umowy.
11. Rozwiązanie Umowy pozostaje bez wpływu na obowiązek zachowania poufności wskazany w §15 poniżej.
12. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że żadne z postanowień niniejszej Umowy nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Stron do odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy, wynikających z przepisów prawa.
13. Zgodnie z art. 145 ustawy Prawo Zamówień Publicznych, w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
14. Zamawiający, zgodnie z art. 145a ustawy Prawo zamówień publicznych, może rozwiązać umowę, w następujących przypadkach:



- 1) zmiana umowy została dokonana z naruszeniem art. 144 ust. 1-1b, 1d i 1e ustawy Pzp,
  - 2) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy Pzp,
  - 3) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że państwo polskie uchybiło zobowiązaniom, które ciążyą na nim na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem przepisów prawa Unii Europejskiej.
15. W przypadkach rozwiązania umowy, o których mowa w ust. 13. i 14., Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
16. W każdym przypadku zastrzeżenia w Umowie kary umownej, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary na zasadach ogólnych.
17. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności określonej w Umowie tylko wtedy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków Wykonawcy jest spowodowane wyłączną winą Zamawiającego lub działaniem siły wyższej.
18. Ustanie obowiązywania Umowy, niezależnie od przyczyny i podstawy, w tym na skutek odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, nie pozbawia Zamawiającego prawa dochodzenia kar umownych i odszkodowań w Umowie przewidzianych.
19. W przypadku odstąpienia (przez którąkolwiek ze Stron) umowy lub jej rozwiązania niezależnie od przyczyny, w tym na skutek upływu okresu jej obowiązywania, Wykonawca:
- 1) udostępni Zamawiającemu wszelkie dane i Aplikacje Zamawiającego posadowione w Chmurze MIR-PIB,
  - 2) zagwarantuje dostępność usług oraz wsparcie w migracji środowiska Zamawiającego do wskazanego przez Zamawiającego rozwiązania/lokalizacji przez okres min. 1 miesiąca po zakończeniu umowy, bez dodatkowego wynagrodzenia,
  - 3) na żądanie Zamawiającego trwale usunie w Chmurze MIR-PIB i ze wszystkich jej kopii zapasowych wskazane przez Zamawiającego dane.

## **§ 12.**

### **Siła wyższa**

1. Niewykonanie części lub całości zobowiązań Stron wynikających z niniejszej Umowy nie może być wykorzystane wobec drugiej Strony do dochodzenia roszczeń, jeżeli przyczyną niewykonania jest siła wyższa.
2. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie niemożliwe do przewidzenia, na które Strony nie mają wpływu i są przez Strony niemożliwe do pokonania, a w szczególności: klęski żywiołowe, wojny, uniemożliwiający wykonanie Umowy w całości lub w części.
3. Na skutek siły wyższej terminy określone w niniejszej Umowie zostaną przedłużone o czas jej trwania.

## § 13.

### Zmiany Umowy

1. Przewiduje się, w trybie art. 144 ust. 1 ustawy Pzp, możliwość dokonania zmian istotnych postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści złożonej oferty w formie aneksu podpisanego przez obie strony w następujących okolicznościach:
  - 1) zmiany terminu, o którym mowa w § 3 ust. 2. pkt 1) w przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od obu Stron w tym, w szczególności zaistnienia siły wyższej lub wyłączenia usług świadczonych przez podmioty trzecie (np. przerwanie w transmisji danych),
  - 2) zmiany terminu zakończenia umowy – np. w przypadku zmiany terminu lub innych warunków realizacji projektu eCUDO,
  - 3) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zamówienia i zmiana ta jest korzystna dla Zamawiającego,
  - 4) istnieje możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili podpisania umowy,
  - 5) w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów – w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień Umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego,
  - 6) jeżeli zmiany nie są istotne w rozumieniu art. 144 ust. 1e ustawy Pzp, niezależnie od ich wartości,
  - 7) innych przewidzianych w ustawie Pzp.
2. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 2 Umowy w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
  - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług,
  - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne

- na zasadach i w sposób określony w ust. 3 - 13, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
3. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 2 pkt 1, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.

4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
5. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 2 pkt 2 lub 3, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń Pracowników świadczących usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 3, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia Pracownikom świadczącym usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
8. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 2, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
9. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 2 pkt 2 lub pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
  - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników świadczących usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2, lub
  - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników świadczących usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu

Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 3.

10. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 9 pkt 2.
11. W terminie 10 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 8, Strona, która otrzymała wniosek, przekaze drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
12. W przypadku otrzymania przez stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 8. w takim przypadku przepisy ust. 9 - 11 oraz 13 stosuje się odpowiednio.
13. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 10 dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

#### **§ 14.**

##### **Dane osobowe**

1. Przy wykonywaniu obowiązków wynikających z Umowy Strony zobowiązują się do przestrzegania regulacji ustawy z dnia 10 maja 2018 r. (Dz.U. poz.1000) o ochronie danych osobowych oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. W szczególności w przypadku konieczności powierzenia przetwarzania danych osobowych, Strony na wniosek jednej ze Stron, zawrą stosowną umowę w powyższym zakresie oraz rozporządzenia MSWiA z dnia 29 kwietnia 2004 r., w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych. Strony zobowiążą także swoich pracowników do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych.
2. Zamawiający może powierzyć Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie niezbędnym dla wykonania przedmiotu umowy.
3. Na wniosek Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawarcia umowy w przedmiocie przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie niezbędnym dla wykonania przedmiotu umowy i w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §2. ust. 1. Umowy.

## § 15.

### **Poufność i bezpieczeństwo**

1. Strony zobowiązują się do bezwzględnego zachowania w tajemnicy wszelkich rozwiązań technicznych i programistycznych, które mogą ułatwić próby naruszenia integralności lub bezpieczeństwa Chmury MIR-PIB, w tym programów komputerowych wchodzących w jej skład, lub zgromadzonych w niej danych, przez osoby niepowołane, a także współdziałać w celu eliminowania potencjalnych zagrożeń w powyższym zakresie. W szczególności niedopuszczalne jest udostępnianie haseł dostępu osobom postronnym. Wykonawca jest zobowiązany opracować i wdrożyć rozwiązania w sposób, który w maksymalnym stopniu zminimalizuje ryzyko naruszenia bezpieczeństwa oraz zapewni ochronę danych, w tym osobowych.
2. Wszelkie materiały przekazane przez Strony w związku z realizacją Umowy nie mogą być wykorzystywane przez drugą Stronę w celach innych niż realizacja przedmiotu Umowy.
3. Strony zobowiązują się, przez okres 10 lat od dnia zawarcia niniejszej Umowy zachować wszelkie materiały, dokumenty i informacje, niezależnie od formy, zwane dalej Informacjami, uzyskane lub otrzymane podczas obowiązywania Umowy, a dotyczące drugiej Strony, w tajemnicy i nie ujawniać ich osobom trzecim chyba, że Strona, której dotyczą Informacje wskaże na piśmie, iż takie Informacje mogą być ujawnione. Nawet jeżeli Strona, której dotyczą Informacje, wyrazi powyższą zgodę, druga Strona ograniczy się do przekazania tych Informacji osobom trzecim, jedynie w niezbędnym zakresie, koniecznym dla wykonania Umowy.
4. Ponadto przez Informacje, objęte obowiązkiem zachowania w tajemnicy, rozumie się w szczególności:
  - 1) informacje dotyczące zawartych kontraktów;
  - 2) informacje dotyczące negocjacji prowadzonych z kontrahentami;
  - 3) informacje dotyczące kontrahentów;
  - 4) informacje dotyczące planów rozwoju;
  - 5) informacje dotyczące planów sprzedaży;
  - 6) informacje dotyczące zakresu organizacji i zarządzania;
  - 7) informacje dotyczące technologii;
  - 8) informacje dotyczące organizacji pracy;
  - 9) informacje ekonomiczne (dane finansowe itp.);
  - 10) inne informacje, o których Wykonawca dowiedział się w związku z wykonywaniem Umowy.Ilekcóż mowa w niniejszym ustępie o informacjach, rozumie się przez to również materiały i dokumenty.
5. Strony zobowiązują się posługiwać Informacjami wyłącznie w celu prawidłowego wykonania niniejszej Umowy i powstrzymać się od przekazywania ich innym osobom.
6. Obowiązek określony w § 15 ust. 1. Umowy odnosi się do wszelkich Informacji, niezależnie od tego, czy Strona otrzymała je bezpośrednio od drugiej Strony, czy też za pośrednictwem Podwykonawców lub osób trzecich działających w imieniu Strony bądź też powzięła je samodzielnie.

7. Strona zwłaszcza zobowiązuje się do niewykorzystywania informacji pochodzących od drugiej Strony w sposób, który narażałby drugą Stronę na straty lub odpowiedzialność finansową, w tym z tytułu roszczeń odszkodowawczych zgłoszonych przez osoby trzecie (w tym utrata klientów, zleceń czy pozycji na rynku).
8. Obowiązek zachowania w tajemnicy Informacji nie dotyczy sytuacji, gdy obowiązek ich udostępnienia właściwym organom lub osobom trzecim wynika z obowiązujących przepisów prawa i osoby te zażądają od Strony ich przekazania. Strona jest zobowiązana niezwłocznie poinformować drugą Stronę o zgłoszeniu powyższego żądania chyba, że przekazanie takiej informacji jest zabronione na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub decyzji organu żądającego udostępnienia Informacji. Powyższe powiadomienie winno być dokonane w miarę możliwości przed udzieleniem Informacji osobie uprawnionej do żądania ich udostępnienia.
9. Strony zobowiązują się dołożyć należytych starań w celu zapewnienia, aby środki łączności wykorzystywane przez Stronę do odbioru oraz przekazywania Informacji gwarantowały zabezpieczenie tych Informacji przed dostępem osób nieupoważnionych.
10. Strony zobowiązują się przechowywać wszelkie Informacje wyrażone w formie materialnej (w tym materiały w formie pisemnej, komputerowe nośniki informacji, filmy oraz nośniki dźwięku), w sposób uniemożliwiający dostęp do tych Informacji przez osoby nieupoważnione.
11. Strona jest zobowiązana do niezwłocznego zwrotu drugiej Stronie wszystkich otrzymanych od drugiej Strony i uzyskanych w inny sposób Informacji, jeżeli druga Strona tego zażąda, z zastrzeżeniem postanowień w § 15 ust. 8. Umowy.
12. Strona zobowiązuje się do naprawienia wszelkich szkód poniesionych przez drugą Stronę w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Stronę postanowień niniejszego paragrafu.

## **§ 16.**

### **Zawiadomienia**

1. Wszelkie zawiadomienia Stron związane z wykonaniem Umowy będą dokonywane w formie elektronicznej chyba, że Umowa lub przepisy prawa stanowią o konieczności zastosowania formy pisemnej lub innej. Strona, która otrzymała zawiadomienie w formie elektronicznej jest zobowiązana potwierdzić jej odbiór w tej samej formie. Każda ze Stron może dokonać zawiadomienia na piśmie. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy wymaga formy pisemnej zgodnie z postanowieniami § 11 ust.10.
2. Zawiadomienia będą adresowane następująco:
  - 1) do Wykonawcy: adres mailowy (poczta elektroniczna): .....@.....,  
adres pocztowy: .....
  - 2) do Zamawiającego: adres mailowy (poczta elektroniczna):.....,  
adres pocztowy: .....@.....
3. Osoby nadzorujące realizację umowy:

- 1) ze strony Zamawiającego ....., tel. ....,e-mail .....@.....
  - 2) ze strony Wykonawcy ....., tel. ....,e-mail .....@.....
4. Strony zobowiązują się do natychmiastowego informowania o zmianach w/w adresów pocztowych lub mailowych (poczty elektronicznej), pod rygorem uznania za doręczone pisma lub wiadomości elektroniczne na adresy nie zaktualizowane.

## § 17.

### **Obowiązki Wykonawcy i uprawnienia Zamawiającego dotyczące art. 29 ust.3a Pzp.**

1. Zgodnie z art. 29 ust. 3a ustawy Pzp Zamawiający określa następujące wymagania dotyczące zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności, w zakresie realizacji zamówienia, których wykonanie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 Kodeksu pracy:
  - 1) rodzaj czynności niezbędnych do realizacji zamówienia, których dotyczy wymóg zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób na podstawie umowy o pracę:
    - czynności obsługi zgłoszeń usług wsparcia (telefonicznie lub e-mailowo), opisane szczegółowo w załączniku nr 2 ust. 3.7.1. do umowy. Wymóg ten nie dotyczy bezpośredniego wsparcia udzielanego przez inżyniera pomocy technicznej;
  - 2) Wykonawca lub Podwykonawca jest zobowiązany przedstawić Zamawiającemu najpóźniej w ciągu 7 dni od daty podpisania umowy, oświadczenie wraz z listą osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę wykonujących czynności dotyczące realizacji przedmiotu Umowy, o których mowa w pkt 1), które zawiera co najmniej:
    - dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie,
    - datę złożenia oświadczenia,
    - wskazanie liczby, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu,
    - podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy;
  - 3) W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie 1) czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
    - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
    - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
    - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia,

- 4) w trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym, w tym wezwaniu terminie Wykonawca zobowiązany będzie przedłożyć Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wskazanych w oświadczeniu:
- a) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania,
  - b) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia ww. osób na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy,
  - c) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji,
  - d) dopuszcza się zmianę osób, o których mowa w pkt 2) wykonujących czynności związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
- 5) Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę i Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1. czynności Zamawiający przewiduje sankcję w postaci kar umownych, o których mowa w § 11 ust. 5.
- 6) w przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

## **§ 18.**

### **Podwykonawcy.**

1. Wykonawca w Załączniku nr 1 do umowy wskazuje, czy przy realizacji przedmiotu umowy będzie korzystał z usług podwykonawców.
2. W przypadku, gdy część Umowy będzie realizowana przez Podwykonawców Wykonawca przed przystąpieniem do realizacji Umowy przekaże Zamawiającemu nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe tych Podwykonawców i osób do kontaktu z nimi.



3. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o zmianach danych, o których mowa w ust. 1 w trakcie realizacji Umowy, a także przekazuje informacje na temat nowych Podwykonawców, którym zamierza powierzyć realizację przedmiotu Umowy w terminie późniejszym w trakcie realizacji niniejszej Umowy z co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem przed wprowadzeniem tych zmian.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania lub zaniechania Podwykonawcy, któremu powierzył realizację zadań związanych z niniejszą Umową.

## 19.

### **Postanowienia końcowe**

1. Prawem właściwym dla niniejszej Umowy jest prawo polskie.
2. W przypadkach nieuregulowanych w niniejszej Umowie stosuje się w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych, jeżeli taki obowiązek wynikałby z obowiązujących przepisów prawa.
4. W przypadku wystąpienia rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy i którymkolwiek z jej załączników zapisy Umowy będą uznane za nadrzędne.
5. Wykonawca oświadcza, iż jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności i zobowiązuje się do utrzymywania przedmiotowego ubezpieczenia przez okres obowiązywania Umowy.
6. Prawa i obowiązki oraz wierzytelności Wykonawcy wynikające z Umowy nie mogą być przenoszone na rzecz osób trzecich bez uprzedniej pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Zamawiającego.
7. Terminy w Umowie są oznaczone w dniach kalendarzowych chyba, że Umowa stanowi o dniach roboczych.
8. Zamawiający jest uprawniony do jednostronnego potrącania z należności Wykonawcy swoich należności wynikających z niniejszej Umowy, w tym z tytułu kar umownych. Kary umowne będą naliczane, poprzez wystawianie not księgowych lub faktur korygujących.
9. Wszelkie spory wynikające z Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
10. Umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

#### **Załączniki:**

Załącznik nr 1 - Oferta Wykonawcy z dnia.....

Załącznik nr 2 - Opis Przedmiotu Zamówienia

Załącznik nr 3 - Umowa korzystania z usług on-line (subskrypcji)

Załącznik nr 4 - Warunki SLA

Załącznik nr 5 – Plan pomocy technicznej

Załącznik nr 6 – Harmonogram sporządzania kopii zapasowych i archiwalnych

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**